

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



§ 1 Anwendungsbereich

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen N3TEAM AG, Zihlmattweg 42, 6005 Luzern, Schweiz (nachfolgend „N3TEAM AG“) und ihren Kunden im Zusammenhang mit Development-Dienstleistungen und Beratungs-Dienstleistungen (nachfolgend zusammenfassend „Leistungen“), soweit es sich bei dem Kunden um

a) eine juristische oder eine natürliche Person, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (nachfolgend „Kunden“), oder um

b) eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen handelt (nachfolgend „Kunden“).

1.2 Leistungen werden von der N3TEAM AG je nach Vereinbarung beim Kunden vor Ort erbracht oder in den Räumen der N3TEAM AG, Zihlmattweg 42, 6005 Luzern, Schweiz.

1.3 Diese AGB gelten ausschließlich. AGB des Kunden gelten nur, wenn und so weit N3TEAM AG sie ausdrücklich und schriftlich anerkennt. Insbesondere gilt das Schweigen der N3TEAM AG auf derartige abweichende Bedingungen nicht als Anerkennung oder Zustimmung, auch nicht bei zukünftigen Verträgen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten anstelle etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden (z.B. Einkaufsbedingungen) auch dann, wenn nach diesen die Auftragsannahme als bedingungslose Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen ist.

1.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer jeweiligen Fassung als Rahmenvereinbarung auch für künftige Verträge über Leistungen der N3TEAM AG mit demselben Kunden, ohne dass N3TEAM AG in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen müsste.

1.5 Soweit mit dem Kunden im Einzelfall individuelle Vereinbarungen getroffen werden, haben diese gegenüber diesen Geschäftsbedingungen Vorrang. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung der N3TEAM AG maßgebend.

1.6 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss vom Kunden gegenüber der N3TEAM AG abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

§ 2 Urheberrechte

2.1 N3TEAM AG behält sich an sämtlichen Leistungen und Dokumentationen und sonstigen Unterlagen - auch in elektronischer Form - ausdrücklich sämtliche Urheberrechte vor. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird durch die Erbringung der Leistungen kein Urheberrecht des Kunden begründet oder eine Lizenz eingeräumt.

2.2 Der Kunde verpflichtet sich, die in vorstehendem Satz aufgeführten Unterlagen Dritten nicht zugänglich zu machen, es sei denn N3TEAM AG erteilt ihre ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

§ 3 Vertragsschluss

3.1 Die als „Angebot“ bezeichneten Mitteilungen der N3TEAM AG an den Kunden erfolgen freibleibend und unverbindlich. Sie sind Aufforderungen an den Kunden zu Bestellungen bzw. zur Beauftragung.

3.2 Die Bestellung der Leistungen durch den Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot. Sofern sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, ist N3TEAM AG berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach seiner Absendung anzunehmen.

3.3 Ein Vertrag kommt - auch im laufenden Geschäftsverkehr - erst dann zustande, wenn N3TEAM AG die Bestellung bzw. den Auftrag des Kunden annimmt. Die Annahme kann entweder schriftlich (z.B. durch Auftragsbestätigung) oder durch Erbringung der Leistungen gegenüber dem Kunden erklärt werden. Für den Inhalt des Vertrages ist die Auftragsbestätigung der N3TEAM AG maßgebend.

3.4 Es bleibt N3TEAM AG unbenommen, bei der Erbringung der Leistung Subunternehmer einzusetzen.

§ 4 Vergütung, Zahlungsbedingung

4.1 Die Vergütung für die erbrachten Leistungen ergibt sich aus dem über die Leistungen abgeschlossenen Vertrag, Annahme eines Angebots oder Auftragsbestätigung der N3TEAM AG. Sofern die Kunden keine anderweitige Regelung getroffen haben, erfolgt die Vergütung nach Aufwand in Form von Stundensätzen gemäß der jeweils gültigen Preisliste von N3TEAM AG in CHF zuzüglich vom Kunden zu tragender Umsatzsteuer in der geltenden gesetzlichen Höhe. Ein Stundensatz zusätzlich anfallende Reise- und Spesenkosten werden gemäß Vereinbarung mit dem Kunden verrechnet.

4.2 Die Vergütung ist sofort fällig. Spätestens zu zahlen innerhalb von 14 Tagen netto, jeweils ab Rechnungsstellung. Rechnungen werden per E-Mail versendet.

4.3 Zahlungen haben unmittelbar durch den Kunden zu erfolgen. Zahlungen Dritter werden nicht akzeptiert.

4.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber den Forderungen der N3TEAM AG aufzurechnen, es sei denn, seine Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Der Kunde ist zur Aufrechnung gegenüber den Forderungen der N3TEAM AG auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend macht.

4.5 Der Kunde darf ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

4.6 Bis zur Begleichung aller offener Forderungen ist N3TEAM AG von jedweder weiteren Leistungserbringung freigestellt.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

5.1 Bis zur vollständigen Zahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen der N3TEAM AG aus den vorliegenden Verträgen bzw. Bestellungen und einer laufenden Geschäftsbeziehung behält sich N3TEAM AG das Eigentum an allen von ihnen gelieferten Leistungen vor.

§ 6 Stornierung

6.1 Für die Stornierung von Cloud oder Software Infrastruktur bzw. Produkte die explizit für den Kunden in der Regel über Dritte wie ALSO, Microsoft etc. beschafft sind, werden die Kündigungsfristen, Verbindlichkeiten und Abnahmeverpflichtungen direkt an den Kunden übertragen.

§ 7 Haftungsbeschränkung

7.1 Soweit sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet N3TEAM AG bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

7.2 Auf Schadensersatz haftet N3TEAM AG gleich aus welchem Rechtsgrund - bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet N3TEAM AG nur

- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung der N3TEAM AG jedoch der Höhe nach auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.

7.3 Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, nach dem Produkthaftungsgesetz und nach sonstigen zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten im gleichen Umfang für die leitenden und nichtleitenden Angestellten, sonstigen Erfüllungsgehilfen sowie den Subunternehmern der N3TEAM AG.

7.5 Eine Umkehr der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

§ 8 Datenschutzbestimmungen

8.1 Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten des Kunden (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail Adresse) erfolgen ausschließlich im Rahmen der Abwicklung von Verträgen und stets unter den gesetzlichen Vorgaben.

8.2 Der Kunde kann zu jedem Zeitpunkt die Einwilligung für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung widerrufen, die N3TEAM für Erfolgsgeschichten, Projekterfahrung und Veröffentlichungen mit Kundenlogo auf Website sowie soziale Medien uneingeschränkt nutzen darf.

8.3 Der Kunde hat jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten kann sich der Kunde jederzeit an die N3TEAM AG wenden.

§ 9 Schlussbestimmungen

9.1 Ausschließlicher - auch internationaler - Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist der Geschäftssitz der N3TEAM AG. In jedem Fall ist N3TEAM AG jedoch auch berechtigt, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.

9.2 Vertragsänderungen durch individuelle Vertragsabreden sind formlos wirksam. Im Übrigen bedürfen Änderungen und Ergänzungen dieser Vertragsbedingungen sowie Nebenabreden der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abbedingung dieser Schriftformklausel.

9.3 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Regelung zu ersetzen.